

# Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat BIOSPHERE

Província de Barcelona



Cambra de Comerç  
de Barcelona

# Índex

---

- 1. 10 anys d'implantació SICTED a la província de Barcelona
  2. La certificació Biosphere a la Diputació de Barcelona
  3. Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat Biosphere
-

# 1- 10 ANYS D'IMPLANTACIÓ SICTED A LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

---

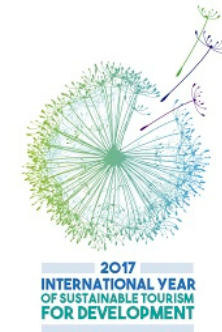
- La Diputació de Barcelona ha invertit recursos (suport tècnic i econòmic) durant 10 anys en un sistema de millora de la qualitat (SICTED)
- Continuar treballant en la millora de la destinació a través del treball col·lectiu, però necessitem modernitzar el discurs cap a la sostenibilitat en destinacions turístiques
- Un pas cap a l'excel·lència de les destinacions turístiques: evolució cap a la sostenibilitat.
- Evolució en positiu: competitivitat i sostenibilitat com a binomi indissoluble
- No és una obligació, sinó una necessitat i una oportunitat.

# 2- LA CERTIFICACIÓ BIOSPHERE a la PROVÍNCIA DE BARCELONA

---

**La Diputació de Barcelona certifica el seu compromís pel turisme sostenible a través de BIOSPHERE**

1. Transversalitat del turisme. Coordinació interdepartamental
2. Alineació estratègies Catalunya i Barcelona
3. La ONU i l'ACT declaren el 2017 com a any internacional del turisme sostenible per al desenvolupament
4. Innovació internacional: prova pilot ETIS de la Comissió Europea a la província de Barcelona a través del Laboratori de turisme de la Diputació.



**Certificació Biosphere de les 3 marques turístiques de la província de BCN (2017)**

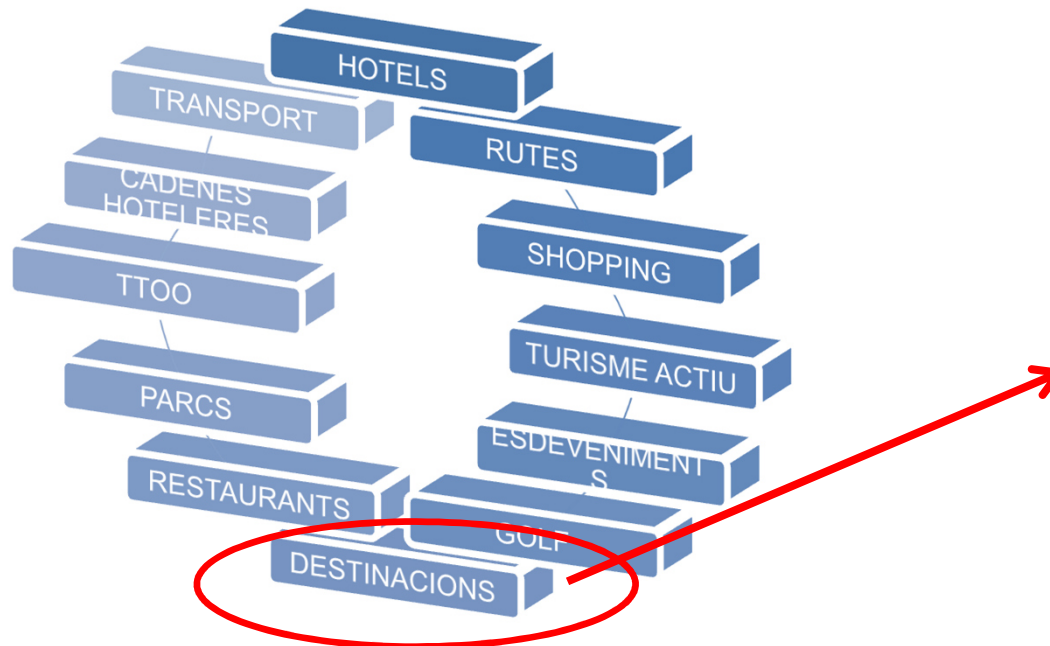
## 2- LA CERTIFICACIÓ BIOSPHERE a la PROVÍNCIA DE BARCELONA

### 1- Què és la certificació Biosphere?

És una certificació de turisme sostenible, voluntària i independent de l'Institut de Turismo Responsable (ITR).

### 2- Qui pot obtenir el Biosphere?

Empreses i destinacions.



## 2- LA CERTIFICACIÓ BIOSPHERE a la PROVÍNCIA DE BARCELONA



**Q de qualitat - certificació**  
excel·lència en qualitat turística



**SICTED**  
compromís per la qualitat turística  
(distintiu / Bones pràctiques)



**Biosphere certificació**  
excel·lència en turisme sostenible



**Biosphere Adhesió d'empreses i serveis:**  
compromís pel turisme sostenible  
(distintiu / bones pràctiques)

## 2- LA CERTIFICACIÓ BIOSPHERE a la PROVÍNCIA DE BARCELONA

### 3- Perquè Biosphere?

- Té reconeixement i presència internacional: neix amb el suport de la ONU i la OMT.
- Alineació estratègies turisme sostenible de Catalunya i Barcelona
- És pionera: adapta al turisme els 17 objectius de desenvolupament sostenible de la ONU.



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM



Instituto  
de Turismo  
Responsable

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## 2- LA CERTIFICACIÓ BIOSPHERE a la PROVÍNCIA DE BARCELONA

### 3- Perquè Biosphere ?

- Aprovada pel Global Tourism Sustainable Council (GSTC).
- La Comunitat Biosphere té acords amb els principals operadors turístics del món; aportant posicionament, visibilitat, promoció i màrqueting internacional.





# 2- LA CERTIFICACIÓN BIOSPHERE a la PROVINCIA DE BARCELONA

## Destinacions

### Biosphere:

Catalunya  
Barcelona  
Sitges  
Vall d'Aran  
Euskadi  
Gijón  
Etc.

### Empreses certificades

Biosphere:  
Colònia Güell  
Vies braves  
Etc.

[www.biospheretourism.com](http://www.biospheretourism.com)



LA VANGUARDIA | Vilanova - Garraf

## Sitges obtiene el certificado de turismo responsable Biosphere

El distintivo reconoce la calidad, la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social del municipio como receptor de turistas



## Cataluña logra un sello internacional como destino de turismo responsable

Barcelona, 19 nov (EFECOM). - Cataluña se ha convertido en el primer gran destino del mundo en recibir la certificación Biosphere Responsible Tourism, miembro de la Organización Mundial del Turismo (OMT).  
El pasado mes de enero, el conseller Felip Puig firmaba los trámites del proceso para obtener este reconocimiento, haciendo visible la " apuesta " del Govern por este modelo de turismo responsable.  
En un acto en Barcelona, el conseller Puig ha destacado que esta certificación...



7 Cuatro cosas que los bancos preferirían que no supieras

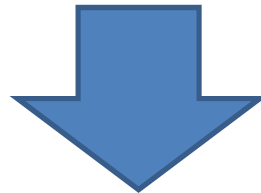
# 3- Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat

---

Certificació Biosphere de la Diputació de Barcelona  
(a través de les 3 marques turístiques)

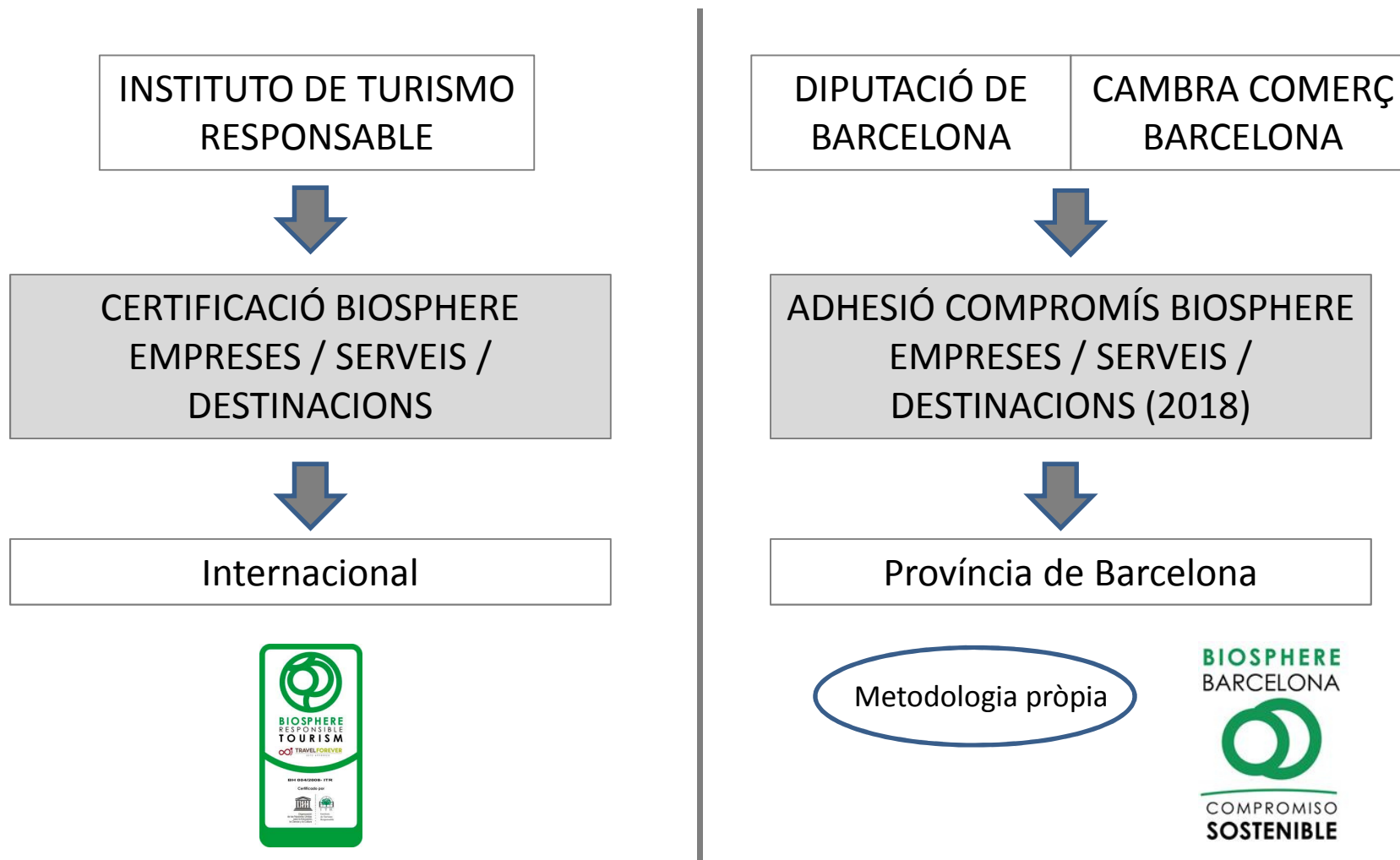
+

Necessitat de capil·laritzar aquesta cultura de sostenibilitat a les empreses/serveis de la província de Barcelona



**Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat  
d'una destinació certificada**

# 3- Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat



# 3- Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat

## OBJECTIUS

1. Incorporar al teixit empresarial sota el paraigües de les 3 destinacions certificades (3 marques turístiques) Biosphere
2. Incorporació de nous criteris: gestió sostenible, conservació mediambiental, protecció cultural, desenvolupament socioeconòmic, satisfacció del client
3. Metodologia pròpia

Certificació Biosphere de la Diputació de Barcelona a través de les 3 marques turístiques



Adhesió d'empreses/serveis al compromís de sostenibilitat Biosphere



# 3- Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat

## OBJECTIUS

- 4 . Donar cobertura a totes les empreses/serveis
5. Alineació amb les estratègies de turisme sostenible de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona. 2017 com a any clau. Projecció i promoció.
6. Treball liderat conjuntament amb la Cambra de Comerç de Barcelona.
7. Implantació a través dels ens gestors comarcals

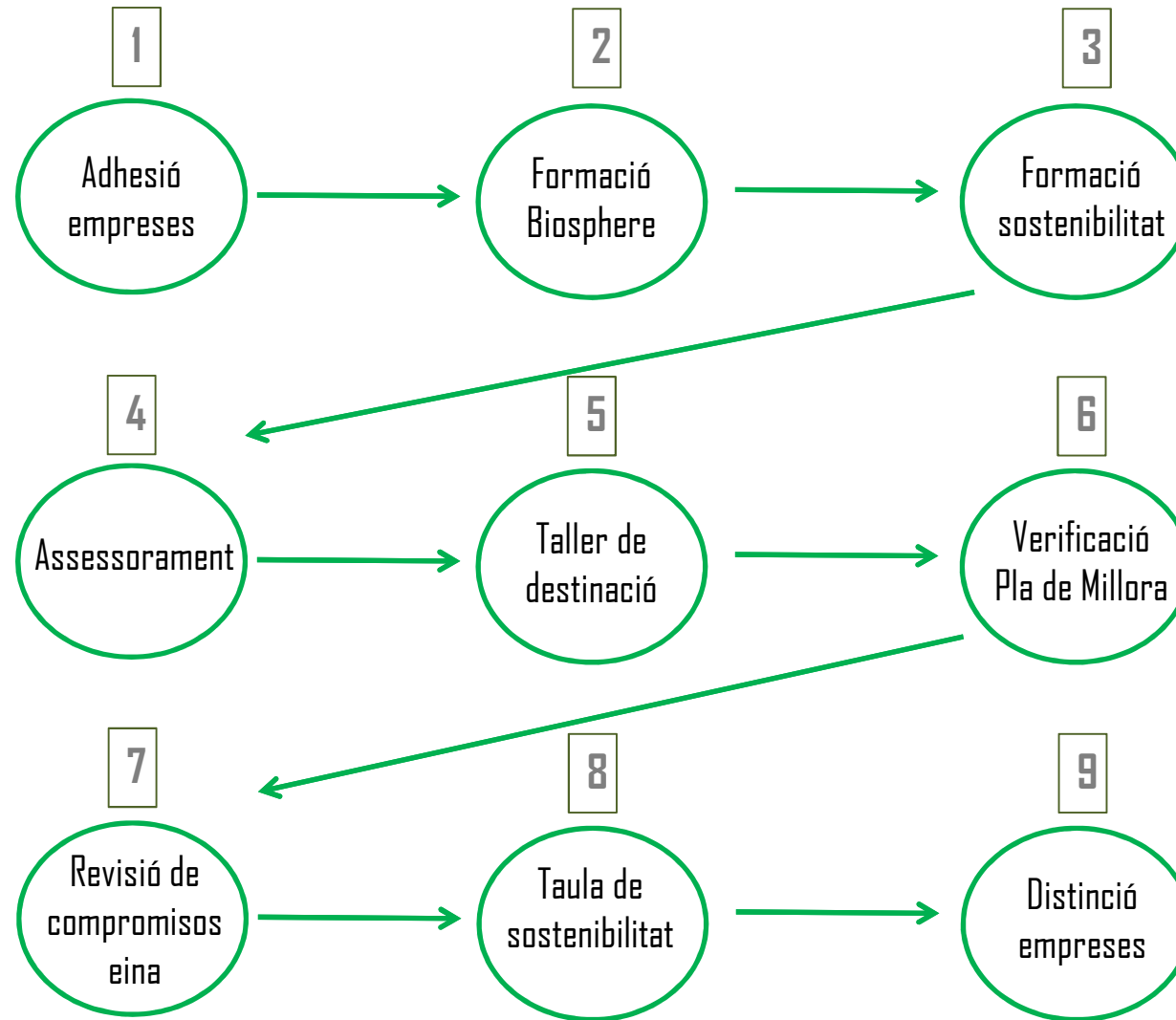
Certificació província de Barcelona a través de les 3 marques turístiques



Adhesió d'empreses i serveis al compromís de sostenibilitat Biosphere



# METODOLOGIA ADHESIÓ AL COMPROMÍS PER LA SOSTENIBILITAT BIOSPHERE



# 3- Adhesió d'empreses i serveis al compromís per la sostenibilitat

## METODOLOGIA

1. **COST:** Continuïtat al cofinançament en el cost d' adhesió (Cambra de Comerç de Barcelona) 80€ - 40€ - 20€ / any
2. **HORES DEDICACIÓ:** suport en assessorament, documentació de referència i casos pràctics per ofici.
3. **PROMOCIÓ:** projecte estratègic per Diputació. Any internacional. Carta de serveis.

**Moltes gràcies !**

APRENTATGE + VISIBILITAT + NETWORKING  
Les decisions globals en sostenibilitat han de ser racionals en l'àmbit local



Cambra de Comerç  
de Barcelona